

MANSOUR-ÉDOUARD HAMADE

Directeur Stratégie, Transformation & Amélioration Continue (COMEX)

+33 (0)6 02 12 74 08 • mansour.hamade@gmail.com • Mareil-Marly (78), France • fr.linkedin.com/in/mansourhamade

PROFIL

- Dirigeant de transformation au niveau COMEX, pilotant la conception de feuilles de route stratégiques, la conduite du changement et la conception organisationnelle pour produire des résultats mesurables.
- Construit des systèmes de pilotage de la performance basés sur la donnée (gouvernance KPI, Lean, amélioration continue) afin de générer des réductions de coûts durables et un ROI quantifiable.
- Développe les dirigeants et les équipes pour impulser une transformation culturelle et ancrer une culture de la performance, du sens et du progrès collectif.

COMPÉTENCES

- Planification stratégique & conception de feuilles de route
- Conduite du changement & transformation culturelle
- Conception organisationnelle & évolution du modèle opérationnel
- Pilotage de la performance (gouvernance KPI, décision fondée sur la donnée)
- Gestion des parties prenantes & communication exécutive
- Développement des compétences & talent management
- Lean / Six Sigma (Black Belt) — DMAIC, Kaizen, amélioration continue
- Management de projet & gouvernance de la transformation
- Gestion des risques & conformité (ISO 9001 / ISO 14001)
- Supervision budgétaire & optimisation des coûts

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Directeur Stratégie, Transformation & Amélioration Continue (COMEX)

Babilou France | 2025 – Présent

- **Conception du Plan Stratégique France 2025–2028** : structuration des priorités, gouvernance de la conduite du changement et narrative au niveau Conseil d'Administration.
- **Pilotage de programmes de transformation exécutifs** : fonctions Opérations, Finance et Commerce, incluant un plan d'action cash transversal — 48 M€ collectés en 3 mois, apurement d'un arriéré de facturation de 24 M€, avec ROI mesurable.
- **Conception de modèles d'aide à la décision et de systèmes de performance basés sur la donnée** : modèle de planification des effectifs sur 500 sites identifiant ~1 M€ d'opportunité d'optimisation des coûts ; déploiement de routines KPI pour des décisions exécutives plus rapides et factuelles.
- **Impulsion de la transformation culturelle** : initiatives au niveau COMEX intégrant les principes de conception organisationnelle et les cadres de gouvernance de la performance.

Responsable Global Transformation Lean (Lean Six Sigma)

KONE Global et France Belux | 2022 – 2024

- **Pilotage de transformations Lean et de programmes de conduite du changement multi-régionaux** : 1,8 M€ de réduction annuelle des coûts.
- **Management du portefeuille DMAIC et Kaizen** : alignement des ressources sur les initiatives prioritaires par une discipline de gestion de projet rigoureuse.
- **Coaching et développement des talents** : animation de leaders Kaizen, promotion de la culture d'amélioration continue via webinaires et newsletters.

Responsable Projet Order-to-Cash (O2C)

KONE Europe | 2020 – 2022

- **Optimisation bout-en-bout des processus et refonte des processus métier** : Europe et Moyen-Orient.
- **Déploiement d'une politique de crédit harmonisée dans ~10 pays EMEA** : renforcement de la gestion du risque crédit et accélération des prises de décision.
- **Engagement des parties prenantes seniors (PDG, DAF, Responsables Recouvrement)** : priorisation et exécution de projets Lean améliorant l'efficacité et la culture O2C.

Responsible Service Client & Administration

KONE France | 2018 – 2020

- **Pilotage de la conception organisationnelle et de la restructuration back-office** : management de 4 équipes (100 ETP), centrées sur des activités à valeur ajoutée orientées client.
- **Conduite du changement et leadership stratégique** : rationalisation des opérations back-office en ligne avec la feuille de route stratégique de KONE.
- **Réorganisation des assistants administratifs en 5 équipes back-office (150+ ETP)** : gains substantiels de productivité et de qualité de service.
- **Collaboration avec les consultants McKinsey** : mise en œuvre d'un programme pilote d'expérience client ayant généré +25 points de Net Promoter Score (NPS).
- **Obtention des certifications qualité et environnement ISO 9001 / ISO 14001.**

Directeur Qualité & Environnement – Responsable Transformation

KONE France | 2015 – 2018

- **Conception et déploiement de systèmes de management de la qualité** : conformité ISO 9001/14001 ; benchmarking des meilleures pratiques au sein de l'organisation.
- **Pilotage de la conception organisationnelle et de la conduite du changement** : programmes alignés sur la stratégie d'entreprise de KONE.
- **Management des processus de gestion des risques et des plans d'actions correctives** : amélioration continue des opérations France.
- **Gains d'efficacité opérationnelle** : optimisation des processus et gouvernance transversale.

Ingénieur Qualité Lead – Lean Leader

General Electric Healthcare France | 2010 – 2014

- **Analyse des réclamations clients et lancement d'actions correctives** : amélioration des résultats de développement de nouveaux produits.
- **Support conformité FDA en tant qu'Expert Métier** : rationalisation des processus internes et gestion des risques lors des inspections réglementaires.
- **Pilotage d'initiatives d'amélioration continue** : reconnu comme modèle de référence au sein de GE Healthcare France.

ENSEIGNEMENT UNIVERSITAIRE

Chargé de cours – Lean, Six Sigma & Management de la Qualité

Université Sorbonne Paris Nord | 2015 – Présent

- **Cours de Master top classés** : Lean, Six Sigma et management de la qualité — théorie et cas réels de transformation (Net Promoter Score : 70+).
- **Développement des talents par une pédagogie par cas** : promotion de la résolution de problèmes fondée sur la donnée et de la culture d'amélioration continue.

FORMATION

Master of Science – Génie Industriel

École Nationale Supérieure de Génie Industriel – Institut National Polytechnique de Grenoble | 2003–2007

CERTIFICATIONS

- Master Black Belt (en cours) – Smallpiece Enterprises (2024)
- Lean Coach – KONE (2022)
- Business Management Leadership – KONE (2017)
- Black Belt Six Sigma – General Electric Healthcare (2012)
- Foundation of Leadership – GE Healthcare (2012)
- Change Acceleration Process (CAP) – GE Healthcare (2012)

LANGUES

- Français – Langue maternelle
- Anglais – Bilingue

CENTRES D'INTÉRÊT

Golf · Développement personnel · Qi Gong · Bushcraft